

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

NatuurStone

Harry Banninkstraat 21

3543 CE Utrecht

T: 0641-221374

E: info@natuurstone.nl

W: www.natuurstone.nl

September 2009

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. NatuurStone.nl de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Natuurstone.nl gevestigd aan de Harry Banninkstraat 21 te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 30265604
- b. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met NatuurStone een overeenkomst aan gaat
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en NatuurStone.nl
- d. Website: de website www.natuurstone.nl

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing van NatuurStone. De voorwaarden zijn voor een iedere toegankelijk en opgenomen op de internetsite van NatuurStone. Op verzoeken zenden wij uw een schriftelijk exemplaar.
- 2.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. NatuurStone behoudt zich het recht voor leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door NatuurStone erkend
- 2.4 NatuurStone garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

3. Levering

- 3.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 3.2 In het kader van de regels van de verkoop op afstand en uit de winkel zal NatuurStone bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de klant binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestellingen zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
- 3.3 Aan de leveringsplicht van NatuurStone zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door NatuurStone geleverde zaken een keer aan de klant (afnemer) zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder,

inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

- 3.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen op de site/reclames zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten worden geen aansprakelijkheid aanvaard
- 4.2 Alle prijzen op de site/reclames/folders zijn in Euro's en 19% inclusief BTW vermeld.

5. Zichttermijn / herroepingrecht

5.1 indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op afstand (artikel 7:5 BW), heeft de klant (afnemer) het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van de reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de klant (afnemer) na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan NatuurStone heeft teruggezonden, is de koop een feit. De klant (afnemer) is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij NatuurStone. De klant (afnemer) dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat verkerend. Indien de zaken bij de klant (afnemer) zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt NatuurStone er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de klant (afnemer) wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de klant (afnemer).

5.2 Het herroepingrecht geldt niet voor:

- Goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft
- Goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben

6. Garantie

6.1 NatuurStone garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product.

6.2 De garantietermijn van NatuurStone komt overeen met de fabrieksgarantie termijn. NatuurStone is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de klant (afnemer), noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

6.3 De klant (afnemer) is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de klant (afnemer) (alvorens over te gaan tot terugzending aan NatuurStone deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan NatuurStone. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 1 maand na levering aan NatuurStone schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief

accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

Indien klachten van de klant (afnemer) door NatuurStone gegrond worden bevonden, zal NatuurStone naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de klant (afnemer) een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van NatuurStone en mitsdien het bedrag der het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van NatuurStone) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van NatuurStone gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van NatuurStone voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

- 6.5 NatuurStone is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.
- 6.6 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens NatuurStone in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en /of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van NatuurStone en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

7. Aanbiedingen

- 7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- 7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt NatuurStone zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden NatuurStone slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 7.4 Aanbiedingen van NatuurStone gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 7.5 NatuurStone kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

8. Overeenkomst

- 8.1 Een overeenkomst tussen NatuurStone en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door NatuurStone op haalbaarheid is beoordeeld.
- 8.2 NatuurStone behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9. Afbeeldingen en specificaties

- 9.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite/reclames/folder/advertenties van NatuurStone gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10. Overmacht

- 10.1 NatuurStone is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van NatuurStone alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 10.3 NatuurStone behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is NatuurStone gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- 10.4 Indien NatuurStone bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Klachtenregeling

- 11.1 De klant is verplicht de geleverde producten onverwijld te controleren en gebreken binnen kwade tijd te melden. Indien de klant een consument is, dan is de kennisgeving binnen termijn van 2 maanden na de ontdekking van het gebrek tijdig. Klachten kunnen gemeld worden bij:
NatuurStone
Harry Banninkstraat 21
3543 CE Utrecht
info@natuurstone.nl
- 11.2 Klachten worden door NatuurStone binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragsduur.
- 11.3 Klachten over gebreken worden niet in behandeling genomen die het gevolg zijn van
- normale slijtage
 - onoordeelkundig gebruik
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud
 - brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen
 - schade veroorzaakt door derden

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 NatuurStone kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in punt 10 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens onderschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 12.2 NatuurStone is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt daar al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, inbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.
- 12.3 NatuurStone is niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard dan ook, doordat NatuurStone is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.4 NatuurStone is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik.
- 12.5 NatuurStone is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.6 Indien NatuurStone aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van NatuurStone beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van NatuurStone gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enige geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van NatuurStone beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Eigendom van alle door aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij NatuurStone zolang de afnemer de vorderingen van NatuurStone uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van NatuurStone wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 13.2 De door NatuurStone geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 13.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 13.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan NatuurStone of een door NatuurStone aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin NatuurStone haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 13.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht NatuurStone zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 13.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade

alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan NatuurStone.

14. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 14.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen NatuurStone en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement UTRECHT kennis, tenzij NatuurStone er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.